

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL-RISK,
MANUTENZIONE PROGRAMMATA DEGLI IMPIANTI DI CHIAMATA
INFERMIERI DI DIPENDENZA E PERTINENZA DELL'AZIENDA
OSPEDALIERA DI PESCARA RELATIVAMENTE AI PRESIDI OSPEDALIERI
DI PESCARA, PENNE E POPOLI E STRUTTURE SANITARIE DI TOCCO DA
CASAURIA E CITTA' SANT'ANGELO**

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione di tutte le attività necessarie alla realizzazione del "*servizio di assistenza e manutenzione full-risk e manutenzione programmata di tutti gli Impianti di Chiamata Infermiere in dotazione all'Asl di Pescara*".

Per manutenzione full-risk si intende diritto di chiamata, trasferta, manodopera, pezzi di ricambio, manutenzione e quanto necessario per ripristinare le condizioni di utilizzo a garanzia delle condizioni di sicurezza e di funzionamento previsti dalla normativa vigente per gli impianti e per le apparecchiature ed attrezzature.

Le indicazioni del presente Capitolato di cui ai successivi articoli ne forniscono l'indicazione qualitativa, quantitativa, contrattuale e le caratteristiche di esecuzione.

Art. 2 – Durata del servizio e valore dell'appalto

Il servizio avrà la durata di sei mesi.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a sei mesi. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno un mese prima della scadenza del contratto originario.

Il valore dell'appalto, comprensivo anche dell'opzione del rinnovo semestrale, è di € 39.000,00 iva esclusa di cui € 1.000,00 iva esclusa per gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Art.3 – Importo della base d'asta

L'importo a base d'asta della procedura *de qua* è di Euro 19.000,00 IVA esclusa.

Art. 4 - Descrizione sommaria delle attività

Le principali attività manutentive che formano l'oggetto del presente appalto possono riassumersi come di seguito indicato; manutenzione preventiva e correttiva su:

- a) Impianto di chiamata infermiere in tutte le sue componenti;
- b) Quadri elettrici ed apparecchiature, controllo e protezione a servizio dell'impianto di chiamata infermiere;
- c) Linee elettriche principali e secondarie: cavi e tubazioni protettive (ove esistenti e al servizio esclusivo dell'impianto di chiamata infermiere);
- d) Cassette e scatole di derivazione;
- e) Sistema Parlo/Ascolto UTIE
- f) Chiamata Infermiere Camere sterili UTIE

Saranno interessati dai lavori di assistenza e manutenzione full-risk tutti gli impianti e le apparecchiature suddette dei Presidi Ospedalieri di Pescara, Penne e Popoli, e PS e RSA di Tocco da Casauria e Città Sant' Angelo con esclusione delle strutture prive di degenza.

Di ogni opera eseguita l'Impresa appaltatrice dovrà rilasciare certificazione, così come previsto dal Decreto 37/08.

Sono escluse dall'appalto le opere che l'Amministrazione Appaltante intende eseguire in economia a mezzo dei propri dipendenti.

L'Amministrazione Appaltante, si riserva, inoltre, la facoltà di eseguire lavori a mezzo di altre Imprese o Ditte, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, a suo insindacabile giudizio, per opere di adeguamento e/o rifacimento o qualsiasi altra opera attinente o ad essa connessa, senza che l'Appaltatore possa sollevare eccezioni, accaparrare pretese e richiedere indennizzi di sorta a tale titolo.

Art. 5 – Pagamento del servizio di manutenzione

Il pagamento del canone del servizio, d'importo corrispondente alla base d'asta al netto del ribasso offerto dal fornitore, avverrà con frequenza mensile, previa emissione della fattura da parte del fornitore e verifica da parte del amministrazione.

Art. 6 Aree di svolgimento del servizio

Le sedi di svolgimento dell'attività di manutenzione e gli impianti che compongono l'oggetto dell'appalto, sono indicativamente i seguenti:

- P.O. Pescara: Impianto di Chiamata Infermiere n. 44
- P.O. Popoli: Impianto di Chiamata Infermiere n. 6
- P.O. Penne: Impianto di Chiamata Infermiere n. 8
- Città Sant'Angelo: Impianto di Chiamata Infermiere n. 2
- Tocco da Casauria: Impianto di Chiamata Infermiere n. 2.

salvo quanto riscontrato in contraddittorio, e risultato dal censimento da effettuare in fase di sopralluogo, o salvo quanto verrà meglio precisato all'atto esecutivo.

Art. 7 – Tipologia degli interventi tecnici

Le richieste di intervento possono essere suddivise nelle seguenti tipologie:

A) Manutenzione Correttiva

Manutenzione eseguita a seguito di un'avaria e volta a riportare l'impianto e relativi componenti e sub componenti nello stato di funzionalità originaria, con la riparazione o sostituzione delle parti e dei componenti guasti, la cui fornitura è da intendersi compresa nel canone. La manutenzione CORRETTIVA è inoltre suddivisa in tre tipi, a seconda del grado di urgenza della richiesta:

A1. Manutenzione Correttiva ORDINARIA: Nessuna Urgenza o Emergenza Il sopralluogo dovrà essere iniziato entro 4 (quattro) ore dalla consegna della richiesta.

A2. Manutenzione Correttiva ORDINARIA URGENTE: Tipico di situazioni che possono compromettere le condizioni ottimali per lo svolgimento delle normali attività lavorative il sopralluogo dovrà essere iniziato entro 2 (due) ore dalla consegna della richiesta.

A3. Manutenzione Correttiva in EMERGENZA o pronto intervento in reperibilità: Determinato da situazioni che possono mettere a rischio l'incolumità delle persone e/o possono determinare l'interruzione delle normali attività lavorative il sopralluogo dovrà essere iniziato entro 30 (trenta) minuti dalla chiamata.

B) Manutenzione Preventiva

Visite periodiche, con cadenza annuale presso tutte le Unità Operative, con l'obiettivo di mantenere in buono stato di funzionamento gli Impianti e garantirne le condizioni di sicurezza e funzionalità, con la riparazione o sostituzione delle componenti guaste e con la compilazione di un registro dei controlli effettuati;

C) Attività Straordinaria

In caso di sistemi per i quali la riparazione può rivelarsi particolarmente svantaggiosa a causa di obsolescenza e/o usura può essere proposta la sostituzione dei dispositivi previa approvazione da parte del committente del preventivo per il corrispettivo extra-canone.

Art. 8 – Modalità di espletamento dei servizi

L'appaltatore è tenuto a fornire il servizio nell'arco orario:

- **Ordinario:** 08:00-17:00 nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì
- **Reperibilità H24-365gg:** Lun - Ven 17:00-08:00; Sabato, Domenica e Festivi.

Il sistema di attivazione del servizio deve prevedere più canali comunicativi, ovvero via fax e via email, attraverso i quali ricevere le richieste di intervento provenienti dal personale sanitario, attraverso l'invio del modulo di richiesta (Allegato A), con indicati i seguenti dati:

- Data, Ora Richiesta
- Richiedente e Numero telefonico
- Presidio e Unità operativa dove il problema è stato riscontrato
- Piano e Stanza dove il problema è stato riscontrato
- Tipologia Sistema su cui è stato riscontrato il guasto
- Descrizione Problema.
- Tipologia di intervento

L'Impresa Appaltatrice dovrà possedere e mantenere attivi e funzionanti un telefono, un telefax, una segreteria telefonica e dei recapiti di cellulare per mantenere i contatti con la Stazione Appaltante in qualsiasi ora o giorno. Tali informazioni devono essere comunicate prima dell'inizio dei lavori anche alla Direzione Lavori e alla Stazione appaltante.

L'appaltatore deve altresì prevedere l'implementazione di un contatto telefonico mobile da destinare all'attività di Manutenzione Correttiva in Emergenza e Reperibilità 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno (Vedi Servizio di Reperibilità).

L'Impresa appaltatrice dovrà, infine, compilare un registro per gli interventi effettuati in reperibilità e consegnarlo mensilmente, in copia, alla D.L

Per ogni intervento o attività svolta dal tecnico dell'appaltatore, dovrà essere redatto un rapporto tecnico dell'attività svolta, con riportati:

- Dettagli della richiesta descritti precedentemente;
- Riferimento numerico riguardante l'attività svolta;
- Data, Ora Inizio, Ora Fine dell'intervento;
- Descrizione attività svolta con descrizione del guasto riscontrato e dell'intervento di risoluzione;
- Quantità e descrizione del ricambio eventualmente utilizzato;
- Nome e cognome, qualifica del personale intervenuto;
- Esito Intervento;
- Firma di riscontro, per intervento eseguito, dell'Unità Operativa e del Reperibile dell'Impresa

Il rapporto tecnico dovrà essere firmato dal tecnico esecutore dell'intervento e riportare per esteso il nome, Cognome del personale della stazione appaltante presente al momento dell'intervento, il quale dovrà apporre la propria firma, comprovante l'attività riportata.

Art. 9 – Servizio di reperibilità

L'Appaltatore è tenuto a garantire il servizio per 24 ore al giorno (H24) e per 365 giorni all'anno.

Per le chiamate di reperibilità (giorni feriali dalle 17,00 alle 08:00, sabato, domenica e festivi h24); sabato, domenica e giorni festivi (dalle ore 8,00 alle ore 8,00).

Per il servizio di reperibilità l'Impresa appaltatrice è obbligata ad intervenire, entro 30 (trenta) minuti dalla chiamata.

Per gli interventi effettuati con chiamata di pronta reperibilità non sarà riconosciuto alcun onere aggiuntivo

Gli addetti a tale compito dovranno essere dotati di telefono cellulare e disporre di mezzi compresi quelli di sicurezza ed attrezzature atte ad eliminare il pericolo e/o il danno incombente ed attivare il normale esercizio degli impianti.

Anche per gli interventi di reperibilità deve essere redatto un rapporto tecnico dell'attività svolta così come disciplinato precedentemente.

Art. 10 – Ampliamenti

Qualora, durante il corso del contratto, avvenissero per motivi dovuti ad esigenze di programmi di sviluppo della S.A.(Stazione Appaltante) modifiche agli edifici e/o agli impianti gestiti dalla Impresa aggiudicatrice, sia nell'ambito degli edifici esistenti, sia in estensioni successive ad altri edifici, per la definizione economica, l'aggiunta o la diminuzione di impianti, non darà luogo ad alcuna variazione di prezzo.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

ing. Antonio Busich

